

УТВЕРЖДЕН

Решением единственного участника
Общества с ограниченной
ответственностью «Рускон-Брокер»
№ 111 от «01» октября 2021 г.

**Кодекс деловой этики
Общества с ограниченной ответственностью
«Рускон-Брокер»**

г. Новороссийск
2021 г.

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Миссия, стратегия и корпоративные ценности	4
3. Принципы этичного поведения	5
4. Правила этичного поведения	6
5. Применение Кодекса.....	14

1. Общие положения

1.1. Кодекс деловой этики (далее – Кодекс) Общества с ограниченной ответственностью «Рускон-Брокер» (далее – Рускон-Брокер, Общество), входящего в Группу компаний «Рускон» (далее – Группа «Рускон»), входящей в свою очередь в Группу компаний «Дело» (далее – Группа «Дело»), устанавливает базовые принципы и правила поведения работников и членов органов управления Рускон-Брокер, затрагивающие этику деловых отношений и направленные на формирование этичного, добросовестного поведения.

1.2. Группа «Дело» – крупнейший в России транспортно-логистический холдинг, в составе которого находятся активы в стивидорном, контейнерном и железнодорожном сегментах рынка транспортных услуг.

Группа «Рускон» – мультимодальный транспортный оператор в сфере международных контейнерных перевозок, входящий в Группу компаний «Дело».

1.3. Основная задача Кодекса – формирование в Рускон-Брокер и на рынке четкого понимания миссии, стратегии и корпоративных ценностей Группы «Дело», Группы «Рускон» и Рускон-Брокер как части Группы «Дело», а также основных принципов этичного поведения. Кодекс необходим, чтобы при решении текущих задач работники всегда помнили о стратегических целях Рускон-Брокер, а в своей ежедневной работе опирались на принципы этичного поведения.

1.4. Рускон-Брокер, осуществляя свою деятельность в рамках применимого законодательства, обычаев делового оборота и лучших практик поведения, принятых в отрасли, соглашается с тем, что фундаментальными этическими принципами ведения бизнеса являются уважение человеческого достоинства и интересов участников бизнеса, а также ответственное отношение к ведению бизнеса.

1.5. Основными целями принятия Кодекса являются:

- осознание работниками своей роли в реализации миссии и стратегии Рускон-Брокер, поддержании его деловой репутации и успешного развития в составе Группы «Рускон» и Группы «Дело»;
- создание благоприятных условий, в которых каждый работник и член органов управления понимает и принимает корпоративные ценности, эффективно применяет свои знания и опыт для достижения стратегических целей Рускон-Брокер, Группы «Рускон» и Группы «Дело»;
- развитие корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах, поддержание в коллективе атмосферы доверия и взаимного уважения;
- оказание помощи каждому работнику в принятии решений и разрешении нестандартных ситуаций, возникающих в ежедневной работе;
- повышение доверия к Рускон-Брокер со стороны клиентов, деловых партнеров и других заинтересованных сторон.

1.6. Кодекс разработан на основе общепризнанных принципов и норм международного права, законодательства Российской Федерации, общепринятых норм деловой этики и опыта лучших практик корпоративного управления.

1.7. Кодекс содержит этические нормы делового поведения, которые распространяются на все сферы деятельности Рускон-Брокер и представляют собой минимальный набор требований. Отдельные положения Кодекса подробно раскрываются в локальных нормативных актах Рускон-Брокер.

2. Миссия, стратегия и корпоративные ценности

2.1. Рускон-Брокер входит в состав Группы «Рускон», которая как неотъемлемая часть Группы компаний «Дело» - 3PL оператор по доставке контейнерных и негабаритных грузов в России и странах СНГ, выступающий мультимодальным интегратором услуг Группы компаний «Дело». Наличие собственных транспортных активов Группы «Рускон»: грузового автопарка, внепортовых терминалов, таможенно-логистических складов, а также развитой сети представительств позволяет Рускон-Брокер оказывать услуги сквозной доставки грузов.

2.2. **Наша миссия** состоит в эффективном содействии бизнесу клиентов путем организации быстрых, надежных и эффективных логистических решений.

2.3. **Наша стратегия** заключается в сохранении и увеличении доли рынка контейнерных перевозок.

2.4. Наши корпоративные ценности:

Командная работа. Мы стремимся подбирать сотрудников, разделяющих наши ценности командной работы: вовлеченность в общее дело, эффективное сотрудничество, новаторский дух. Наша команда многолика и уникальна, как уникален в ней каждый человек.

Успех работников – успех Рускон-Брокер.

Единство корпоративных ценностей Группы «Дело», Группы «Рускон» и Рускон-Брокер – надежная основа для формирования высоких стандартов этического поведения в Группе «Дело» и на рынке транспортных услуг.

Технологичность. Мы предлагаем решения на основе международных стандартов качества.

Клиентоориентированность. Оптимальная и адресная работа с клиентами – наше конкурентное преимущество и условие нашей работы. Мы всегда стремимся превзойти ожидания наших клиентов.

Стремление к совершенствованию. Мы поддерживаем самореализацию и самосовершенствование каждого своего сотрудника и рассматривает любое партнёрство как возможность профессионального и личностного роста.

Социальная ответственность. Мы участвуем в развитии города и региона присутствия, поддерживаем благотворительные и социальные проекты.

Доверие и открытость. Мы относимся с уважением друг к другу и открыты для заинтересованных сторон.

Надёжность. Несколько десятков лет Группа «Рускон» в составе Группы «Дело» оказывает услуги, опираясь на лучшие практики ведения бизнеса, аналитику и прогнозы

мирового рынка, совершенствуя процессы деятельности. В числе наших клиентов и партнеров крупнейшие международные корпорации.

3. Принципы этичного поведения

3.1. Деловые отношения в Группе «Дело», Группе «Рускон» и в Рускон-Брокер построены на доверии, взаимопонимании и исполнении взятых на себя обязательств. Мы создаем рабочую атмосферу, в которой приятно работать и причастностью к которой можно гордиться. Вместе мы поддерживаем репутацию надежной и добросовестной компании, честно работающей на рынке транспортных услуг.

3.2. Основными **принципами** этичного поведения для нас являются:

Уважение. Мы уважаем честь, достоинство, права и законные интересы людей, их культурные традиции. Мы не допускаем проявлений дискриминации по половым, политическим, религиозным, национальным или иным мотивам.

Добросовестность. Мы следуем принципам добросовестной конкуренции, действуем открыто в отношениях со своими поставщиками, клиентами и деловыми партнёрами.

Высокий стандарт качества. Основная задача для нас – качественное и оперативное удовлетворение потребностей клиентов. От качества обслуживания зависит результат и успешность нашей работы.

Законность. Мы знаем и выполняем общепризнанные принципы и нормы международного права, требования применимого законодательства, а также следуем обычаям делового оборота и лучшим практикам поведения, принятым в отрасли.

Ответственность. Мы несем ответственность за результаты своей работы. Мы помним, что результаты нашей деятельности всегда конкретны и проявляются в реализации новых проектов, доверии и удовлетворенности клиентов. Мы взвешенно принимаем управленческие решения, следуем принципу социальной ответственности бизнеса, выполняем принятые на себя обязательства.

Открытость и прозрачность. Мы взаимодействуем с работниками, поставщиками, клиентами, деловыми партнерами, должностными лицами, средствами массовой информации на основе принципа открытости и прозрачности с учетом ограничений и требований применимого законодательства.

Занятость и разнообразие трудовых ресурсов. Мы стремимся к использованию единых принципов и подходов к работе с персоналом в регионе своего присутствия, принимая во внимание местную специфику и особенности.

Взаимодействие с местным населением. Мы уделяем особое внимание поддержанию долгосрочных и конструктивных отношений с местным населением в городе и регионе присутствия Рускон-Брокер и Группы «Рускон» и продолжаем анализировать свою текущую деятельность с целью поддержания конструктивных отношений с местными сообществами и администрациями.

4. Правила этичного поведения

4.1. Взаимная ответственность Рускон-Брокер и работников

Работники играют ключевую роль в работе Рускон-Брокер, Группы «Рускон» и Группы «Дело». Мы ценим в работниках их профессиональные навыки и способности, стремимся создать обстановку, способствующую раскрытию их профессионального потенциала.

Рускон-Брокер и его работники разделяют общие корпоративные ценности Группы «Рускон» и Группы «Дело», осознанно и добросовестно выполняют свои обязательства по отношению друг к другу.

4.1.1. Рускон-Брокер:

4.1.1.1. неукоснительно соблюдает в своей деятельности трудовое законодательство, обеспечивает своим работникам благоприятные и безопасные условия труда, достойную заработную плату, предоставляет социальный пакет и оказывает материальную поддержку в рамках программ, реализуемых Рускон-Брокер;

4.1.1.2. на местных рынках труда предоставляет возможности для занятия вакантных рабочих мест, в том числе руководящих должностей, работникам соответствующей квалификации, придерживаясь основного подхода – привлечение лучших специалистов и обеспечение возможностей для раскрытия их потенциала;

4.1.1.3. уважает права и законные интересы работников и выступает за баланс между работой и личной жизнью, неукоснительно соблюдая и обеспечивая реализацию прав работников на безопасные условия труда и отдых;

4.1.1.4. прислушивается к мнению работников, уважает их ценности, чувства и убеждения, никогда не прибегает к каким-либо формам домогательств и притеснений;

4.1.1.5. заинтересован в долгосрочных отношениях с работниками, предоставляет им равные возможности, доверяет, обеспечивает открытый диалог и поддерживает инициативность;

4.1.1.6. поощряет стремление к саморазвитию, создает возможности для повышения квалификации и реализации профессионального потенциала своих работников.

4.1.2. Работники и члены органов управления Рускон-Брокер:

4.1.2.1. добросовестно выполняют свои должностные обязанности и лично отвечают за результаты своей работы;

4.1.2.2. используют ресурсы и имущество Рускон-Брокер (в том числе инструменты и оборудование, транспортные средства и различные виды связи) только для выполнения трудовых обязанностей;

4.1.2.3. стремятся следовать корпоративным ценностям Рускон-Брокер, Группы «Рускон» и Группы «Дело»;

4.1.2.4. стремятся выполнять индивидуальные ключевые показатели эффективности (КПЭ) на 100% и выше;

4.1.2.5. соблюдают требования применимого законодательства и локальных нормативных актов, в том числе политик Рускон-Брокер в области противодействия

корпоративному мошенничеству и коррупции, в области антимонопольного законодательства;

4.1.2.6. заботятся о деловой репутации Рускон-Брокер, Группе «Рускон» и Группы «Дело»;

4.1.2.7. совершенствуют свои профессиональные знания и навыки;

4.1.2.8. осуществляют поиск оптимальных для Рускон-Брокер управленческих решений;

4.1.2.9. своевременно сообщают о возможных или выявленных рисках в деятельности Рускон-Брокер, используя установленные каналы связи;

4.1.2.10. соблюдают установленные принципы и правила этичного поведения.

4.1.3. На руководителях всех уровней управления Рускон-Брокер лежит повышенная ответственность за соблюдение Кодекса – они должны быть образцом этичного поведения для работников и личным примером поддерживать высокие стандарты этичного поведения.

4.2. Правила этичного делового поведения

4.2.1. **Уважение, вежливость, доброжелательность и проявление терпимости** в общении с коллегами, поставщиками, клиентами, деловыми партнерами и другими лицами – основополагающие правила этичного делового поведения.

Рускон-Брокер ценит атмосферу взаимопонимания, доверия и сотрудничества в трудовом коллективе и в деловых отношениях. Рускон-Брокер негативно относится к поведению, не соответствующему указанным правилам. Руководители всех уровней управления Рускон-Брокер при взаимодействии с работниками обязаны проявлять доброжелательность, объективность и беспристрастность, поддерживать дух командной работы и партнерства, продуктивно использовать время своих коллег.

4.2.2. **Недопустимость домогательств и притеснений в любой форме.** Работники Рускон-Брокер не должны допускать в адрес своих коллег и третьих лиц любых форм домогательств и притеснений.

4.2.3. **Пунктуальность и самодисциплина** при выполнении своих должностных обязанностей.

4.2.4. **Свобода мысли и высказывания.** Работники вправе свободно высказывать свое мнение по рабочим вопросам независимо от занимаемой должности, обсуждать, выявлять, анализировать и устранять ошибки и проявлять инициативу.

4.2.5. **Обмен опытом и информацией.** Работники оказывают помощь и содействие друг другу в достижении лучшего результата. Рускон-Брокер стремится извлекать максимальную пользу из разнообразия идей и мнений, ценит профессиональное и конструктивное общение. Работники прислушиваются к мнениям и просьбам коллег, стараясь позитивно влиять на рабочую атмосферу.

4.2.6. **Соблюдение корпоративного стиля.** Внешний вид работников Рускон-Брокер при осуществлении ими трудовой деятельности в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать поддержанию деловой атмосферы с учетом региональных и страновых особенностей. Офисные работники

должны придерживаться официального делового стиля. Работники, которые должны носить специальную одежду согласно требованиям законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Рускон-Брокер, обеспечиваются такой одеждой и должны носить её постоянно в рабочее время.

4.3. Взаимодействие с участниками и инвесторами

Мы заботимся о повышении инвестиционной привлекательности Рускон-Брокер и укреплении его деловой репутации перед инвестиционным сообществом.

4.3.1. Рускон-Брокер уважает права и законные интересы своих участников, гарантирует соблюдение их прав и интересов.

4.3.2. Рускон-Брокер придерживается прозрачности своей деятельности и обеспечивает высокий уровень корпоративного управления для достижения целей, поставленных участниками.

4.3.3. Работники Рускон-Брокер своевременно и в полном объеме предоставляют Участникам информацию о деятельности Рускон-Брокер в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Рускон-Брокер.

4.4. Взаимодействие с клиентами

Долгосрочные отношения с клиентами и их удовлетворенность услугами Рускон-Брокер – наша основная задача.

4.4.1. Мы прислушиваемся к запросам наших клиентов и предоставляем им качественные услуги по конкурентным ценам.

4.4.2. Мы гарантируем добросовестность продвижения транспортных услуг на рынке, своевременность и достоверность предоставляемой клиентам информации о наших услугах.

4.4.3. Мы своевременно и внимательно рассматриваем претензии клиентов, максимально эффективно в рамках применимого законодательства урегулируем споры и конфликты.

4.4.4. Мы не используем и не распространяем информацию, полученную от клиентов, не в соответствии с целями ее предоставления, обеспечиваем надежную защиту конфиденциальной информации и персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства.

4.5. Взаимодействие с поставщиками и деловыми партнерами

Мы выстраиваем взаимодействие с нашими поставщиками и деловыми партнерами на основе принципов долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества, в полной мере выполняя взятые на себя обязательства.

4.5.1. Рускон-Брокер предъявляет высокие требования к качеству работ и услуг, к надежности деловых партнеров и поставщиков, к соблюдению ими общепринятых правил делового сообщества, в том числе правил противодействия коррупции.

4.5.2. При выборе поставщиков и деловых партнеров работники Рускон-Брокер должны придерживаться принципа беспристрастности и должной осмотрительности, в том числе осуществлять предварительную проверку поставщиков и деловых партнеров перед началом сотрудничества, принимать во внимание соблюдение поставщиками и деловыми партнерами этических принципов ведения деятельности, а также их готовность строго соблюдать утвержденные в Рускон-Брокер политики и регламенты в области договорной работы.

4.5.3. При взаимодействии с поставщиками и деловыми партнерами работники Рускон-Брокер должны внимательно рассматривать и своевременно реагировать на поступающие жалобы, заявления и предложения по вопросам взаимодействия с поставщиками и деловыми партнерами.

4.6. Добросовестная конкуренция, взаимодействие с конкурентами

Учитывая возможную степень своего влияния как на рынки присутствия, так и на смежные рынки, Рускон-Брокер заявляет о своей приверженности принципам честной и добросовестной конкуренции.

4.6.1. Рускон-Брокер стремится к развитию здоровой конкуренции и не приемлет действий (бездействий), которые потенциально могут привести к нарушению национального и международного законодательства в области защиты конкуренции, в том числе к недобросовестной конкуренции, незаконному ограничению конкуренции, злоупотреблению доминирующим положением на рынке, заключению с конкурентами запрещенных соглашений. Рускон-Брокер не допускает никаких проявлений неэтичных и незаконных способов воздействия на своих конкурентов.

4.6.2. Рускон-Брокер в составе Группы «Рускон» и Группы «Дело» применяет в своей деятельности совокупность правовых и организационных мер, входящих в систему локальных нормативных актов, направленных на соблюдение требований антимонопольного законодательства (антимонопольный комплаенс).

4.6.3. Рускон-Брокер осуществляет свою деятельность самостоятельно и независимо от своих конкурентов в целях соблюдения принципа свободной конкуренции.

4.6.4. Работникам Рускон-Брокер запрещается использовать незаконные методы получения конфиденциальной, инсайдерской и иной информации о конкурентах и их деятельности.

4.6.5. Работникам Рускон-Брокер запрещается незаконно использовать любую информацию о конкурентах, а также распространять и делиться информацией о ценообразовании, стратегии ведения бизнеса Рускон-Брокер, о ключевых поставщиках, клиентах, деловых партнерах Рускон-Брокер, а также вести переговоры о любом ином взаимодействии с конкурентами, если осуществление таких переговоров нарушает или может привести к нарушению антимонопольного законодательства.

4.6.6. Рускон-Брокер стремится разрешать возникающие разногласия и споры с конкурентами путем ведения переговоров в досудебном порядке.

4.7. Взаимодействие с государством

4.7.1. Мы осуществляем взаимодействие с органами государственной власти / органами местного самоуправления / должностными лицами¹ на основе принципов открытости и прозрачности, стремимся к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений, способствуем формированию доверия к Рускон-Брокер путем предоставления достоверной и точной информации в соответствии с применимым законодательством.

4.7.2. Мы не скрываем и не искажаем информацию, запрашиваемую органами государственной власти / органами местного самоуправления / должностными лицами в соответствии с применимым законодательством, не задерживаем ее предоставление и сотрудничаем с должностными лицами в ходе осуществления ими законных проверок.

4.7.3. При взаимодействии с должностными лицами работники обязаны быть вежливыми, не препятствовать законным действиям должностных лиц, а также соблюдать политику Рускон-Брокер в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции.

4.7.4. Работникам запрещено предлагать и предоставлять денежные средства, подарки, услуги и иные ценности должностным лицам с целью оказания влияния на их решения для получения, сохранения или обеспечения коммерческих или иных преимуществ в интересах Рускон-Брокер.

4.7.5. Работникам надлежит отказываться от предложений должностных лиц по предоставлению Рускон-Брокер необоснованных преимуществ, а также прекращать переговоры с указанными лицами, если данные переговоры могут привести к нарушению применимого законодательства и получению Рускон-Брокер незаконных преимуществ на рынке.

4.8. Взаимодействие со средствами массовой информации

Мы осуществляем постоянное взаимодействие со средствами массовой информации (далее – СМИ) на основе принципов открытости и прозрачности.

4.8.1. Мы не распространяем информацию, не соответствующую действительности или вводящую в заблуждение, сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию работников Рускон-Брокер и Группы «Рускон», а также третьих лиц.

4.8.2. Информацию и комментарии в СМИ и на мероприятиях с участием СМИ по вопросам деятельности Рускон-Брокер вправе давать только Генеральный директор Рускон-Брокер либо уполномоченные им представители. При этом информация и комментарии в СМИ как в отношении Рускон-Брокер и Группы «Рускон», так и Группы

¹ Должностными лицами признаются лица, осуществляющие функции представителя власти либо выполняющие организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственных органах, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях, государственных внебюджетных фондах, государственных корпорациях, государственных компаниях, публично-правовых компаниях, на государственных и муниципальных унитарных предприятиях, в хозяйственных обществах, в высшем органе управления которых Российская Федерация, субъект Российской Федерации или муниципальное образование имеет право прямо или косвенно (через подконтрольных им лиц) распоряжаться более чем пятьюдесятью процентами голосов либо в которых Российская Федерация, субъект Российской Федерации или муниципальное образование имеет право назначать (избирать) единоличный исполнительный орган и (или) более пятидесяти процентов состава коллегиального органа управления, в акционерных обществах, в отношении которых используется специальное право на участие Российской Федерации, субъектов Российской Федерации или муниципальных образований в управлении такими акционерными обществами, а также в Вооруженных Силах Российской Федерации, других войсках и воинских формированиях Российской Федерации.

«Дело» в целом представляются по согласованию с уполномоченным структурным подразделением по взаимодействию со СМИ Группы «Дело».

4.8.3. При подготовке публичных презентаций, ориентированных на внешнюю аудиторию, используются единые формы шаблонов по созданию и оформлению презентаций в соответствии с утвержденным фирменным стилем Группы «Дело».

4.8.4. Работникам Рускон-Брокер, не имеющим указанных полномочий, запрещается давать комментарии для СМИ, размещать на публичных ресурсах, форумах и в социальных сетях в сети Интернет какую-либо информацию о деятельности Рускон-Брокер и Группы «Рускон», включая, но не ограничиваясь информацией об услугах, планах и стратегии, финансовых результатах, поставщиках, клиентах и конкурентах Рускон-Брокер, а также использовать логотипы, товарные знаки, знаки обслуживания и иные элементы фирменного стиля Рускон-Брокер и Группы «Рускон».

4.9. Противодействие коррупции и конфликт интересов

4.9.1. Мы проводим политику полной нетерпимости к любым формам и проявлениям корпоративного мошенничества и коррупции: взяточничеству, злоупотреблению служебным положением или полномочиями, любым формам подкупа и другим незаконным действиям.

4.9.2. Мы ценим приверженность работников интересам Рускон-Брокер, отсутствие у работников личных мотивов. Личная заинтересованность работников, связанная с возможностью получения ими при исполнении должностных обязанностей имущественной выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, не должна прямо или косвенно влиять на принятие ими решений по деловым вопросам и на добросовестное выполнение работниками своих трудовых обязанностей.

4.9.3. Каждый работник и член органа управления Рускон-Брокер обязан:

4.9.3.1. знать и выполнять требования политики Рускон-Брокер в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции и утвержденных на ее основе локальных нормативных актов;

4.9.3.2. не совершать действия (бездействие), которые могут быть квалифицированы в соответствии с применимым законодательством как взяточничество, коммерческий подкуп и мошенничество, а также действия (бездействия), которые могут быть истолкованы окружающими как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционного правонарушения в интересах или от имени Рускон-Брокер, Группы «Рускон» или Группы «Дело»;

4.9.3.3. избегать ситуаций и обстоятельств, которые могут привести к конфликту интересов, а в случаях, когда это сделать невозможно, обязаны раскрывать возникший или потенциальный конфликт интересов в порядке, установленном локальным нормативным актом Рускон-Брокер.

4.9.4. Мы ожидаем, что наши поставщики, клиенты и деловые партнеры будут раскрывать информацию о конфликте интересов, который возникает при заключении договоров с Рускон-Брокер.

4.10. Участие в политической жизни

Мы соблюдаем нейтральность, исключаящую возможность влияния на нашу деятельность каких-либо политических взглядов, решений политических партий и иных общественных организаций.

4.10.1. Рускон-Брокер вправе высказывать свое мнение в отношении определенных законодательных инициатив, но не принимает участие в политической жизни и не предоставляет финансовую или иную поддержку какой-либо политической партии или общественной организации, а также иным лицам. Использование ресурсов Рускон-Брокер для ведения политической деятельности не допускается.

4.10.2. Работники вправе иметь свои личные политические взгляды, но не должны выражать их от имени Рускон-Брокер или Группы «Рускон». Личные политические убеждения работников не должны препятствовать выполнению ими должностных обязанностей и осуществлению делового взаимодействия с коллегами и третьими лицами.

4.10.3. Работники вправе заниматься политической деятельностью в свободное от работы время, однако им запрещено агитировать других работников в пользу какой-либо политической партии или кандидата в рабочее время.

4.11. Конфиденциальность информации и защита персональных данных

Защита конфиденциальной информации является одним из необходимых условий поддержания стабильности Рускон-Брокер. Разглашение конфиденциальной информации может нанести ущерб интересам и репутации Рускон-Брокер и Группы «Рускон», его клиентов, деловых партнеров и третьих лиц.

4.11.1. Мы заботимся о защите информации, содержащей сведения конфиденциального характера, и строго соблюдаем правила использования, хранения и раскрытия такой информации, применяя современные технические, организационные и юридические способы и методы защиты.

4.11.2. Мы обеспечиваем соблюдение требований применимого законодательства, предъявляемых к хранению, обработке и передаче персональных данных работников, членов органов управления и иных физических лиц, с которыми обращается Рускон-Брокер.

4.11.3. Работники, у которых есть доступ к персональным данным третьих лиц, обязаны соблюдать порядок обращения с такими данными и использовать их только в рамках целевого назначения, в силу выполнения своих должностных обязанностей.

4.12. Использование информационных систем и безопасность

4.12.1. Рускон-Брокер является пользователем и правообладателем программного обеспечения, баз данных, а также имеет доступ к информации, хранящейся в информационных системах Рускон-Брокер, в том числе на рабочих компьютерах работников.

4.12.2. Информационные системы Рускон-Брокер обеспечены техническими средствами защиты информации, которая в них хранится.

4.12.3. Работники обязаны соблюдать порядок использования информационных систем, сервисов, IT-оборудования, установленный локальными нормативными актами Рускон-Брокер.

4.12.4. Рускон-Брокер имеет доступ к рабочей электронной почте работников и вправе просматривать сообщения работников, которые были отправлены и получены на рабочую (корпоративную) электронную почту.

4.12.5. Работникам запрещается передавать свое имя пользователя или пароли иным лицам, а также разрешать иным лицам пользоваться личным рабочим компьютером или ноутбуком.

4.12.6. Работники не должны использовать адрес рабочей электронной почты для рассылки, получения и / или хранения личной информации, не имеющей отношения к выполняемой ими работе; открывать сообщения, полученные из ненадежных источников, а также скачивать, открывать или пересылать подозрительные файлы / ссылки; публиковать рабочий адрес электронной почты в сети Интернет в личных целях. По вопросам проверки подозрительных писем и другим вопросам работы с информацией онлайн работники должны обращаться в службу безопасности Группы «Рускон».

4.13. Защита окружающей среды, охрана труда, промышленная безопасность

Мы рассматриваем охрану окружающей среды как неотъемлемую часть нашей деятельности и проводим ответственную экологическую политику в соответствии с природоохранным законодательством.

4.13.1. Группа «Дело», включая Рускон-Брокер, стремится сократить воздействие результатов своей деятельности на окружающую среду до оптимального уровня и применяет комплексный подход к обеспечению экологической безопасности и энергоэффективности, совершенствует систему экологического менеджмента, ежегодно осуществляет природоохранные мероприятия.

4.13.2. Рускон-Брокер проводит ответственную экологическую политику, которая основывается на принципах рационального природопользования, сохранения природной среды в районах промышленной деятельности.

4.13.3. Жизнь и здоровье работников являются абсолютным приоритетом для Рускон-Брокер. Рускон-Брокер активно заботится о здоровье и безопасности работников, стремится предупреждать возможные риски и снизить производственный травматизм до нулевого уровня, для чего проводит своевременный инструктаж и обучение работников. Рускон-Брокер обеспечивает безопасные условия труда для работников, в том числе уделяет внимание улучшению условий работы, повышению безопасности работы оборудования, улучшению противопожарного состояния объектов.

4.13.4. Работники Рускон-Брокер должны:

4.13.4.1. осознавать личную ответственность за свою жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье окружающих и проявлять осмотрительность, осторожность и соблюдение правил техники безопасности;

4.13.4.2. знать о рисках, в связи с использованием железнодорожной инфраструктуры, оборудования и транспортных средств, влияющих на безопасность их жизни и здоровья, а также жизни и здоровья окружающих;

4.13.4.3. находить баланс между экономическими инициативами Рускон-Брокер и жизненно важными экологическими вопросами, принимая во внимание ответственность перед будущими поколениями;

4.13.4.4. знать и неукоснительно соблюдать необходимые нормы безопасности, применимые к их деятельности, в том числе правила пожарной безопасности и правила техники безопасности на терминалах, порядок пропускного и внутриобъектового режима;

4.13.4.5. приступать к выполнению работы только при условиях наличия соответствующей данной работе квалификации, прохождения обучения и отсутствия медицинских противопоказаний.

4.14. Устойчивое развитие

4.14.1. Группа «Дело», включая Рускон-Брокер, стремится к ведению бизнеса с учетом соблюдения принципов устойчивого развития по всем существенным направлениям в сфере экологии, социальной ответственности и вопросов управления.

4.14.2. Устойчивое развитие предполагает развитие общества, при котором удовлетворение текущих потребностей человечества осуществляется без ущерба для последующих поколений.

4.14.3. Цели в области устойчивого развития были приняты всеми государствами – членами ООН в 2015 году в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Цели устойчивого развития направлены на искоренение нищеты, обеспечение защиты нашей планеты, повышение качества жизни, улучшение перспектив для людей во всем мире.

4.14.4. Согласно рекомендациям Банка России в сфере устойчивого развития Группа «Дело» формирует стратегию с учетом факторов устойчивого развития: экологических, социальных и факторов корпоративного управления.

4.14.5. Мы следуем принципам ответственного ведения бизнеса, повышения его прозрачности, внедрения передовых стандартов деловой культуры, сформулированным в Социальной хартии российского бизнеса.

5. Применение Кодекса

5.1. Кодекс распространяется на работников и членов органов управления Рускон-Брокер.

5.2. Содержание положений Кодекса в обязательном порядке доводится до сведения всех работников Рускон-Брокер под подпись. Во исполнение Кодекса могут приниматься локальные нормативные акты с целью в том числе доведения положений Кодекса до сведения работников и членов органов управления Рускон-Брокер.

В целях эффективности информирования и разъяснения положений Кодекса Рускон-Брокер на основе лучших практик, учитывающих преимущественное

использование всеми заинтересованными лицами цифровых каналов связи и работы, организует обучающие программы и тренинги.

5.3. Соблюдение работниками Рускон-Брокер положений Кодекса учитывается при формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, при назначении на вышестоящую должность, при поощрении и награждении, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

5.4. В случае возникновения вопросов в части применения положений Кодекса, сложной или конфликтной ситуации, связанной с нарушением положений Кодекса, а также других политик и правил Рускон-Брокер, каждый работник может обратиться за консультацией и помощью к своему непосредственному или вышестоящему руководителю.

Если у работника Рускон-Брокер имеются достаточные основания полагать, что какой-либо работник своими действиями нарушает нормы Кодекса, совершает иные действия, которые могут негативно отразиться на имидже и деловой репутации Рускон-Брокер, Группы «Рускон» и (или) Группы «Дело», то работник вправе поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или Вице-президента по персоналу Группы «Рускон», а также обязан направить сообщение одним из следующих способов:

- через форму обратной связи на сайте www.delo-group.ru и (или) www.ruscon.global
- на адрес электронной почты ethic@delo-group.com
- на адрес электронной почты hr@ruscon.global

5.5. Сообщение о нарушении положений Кодекса должно содержать информацию, достаточную для проведения необходимых мероприятий по расследованию нарушения и предотвращению возможных негативных последствий для Рускон-Брокер и Группы «Рускон». В случае достоверности заявления каждому заявителю гарантируются конфиденциальность информации о факте его заявления и исключение какого бы то ни было преследования. Если обращение было сделано с целью распространения ложных сведений, либо будет установлен факт совершения правонарушения самим заявителем, он может быть привлечен к ответственности в установленном порядке.

5.6. Факты нарушений работниками Рускон-Брокер положений Кодекса подлежат служебному расследованию. По результатам служебного расследования работник, допустивший по своей вине нарушение этических правил, предусмотренных Кодексом, может быть привлечен к дисциплинарной ответственности в соответствии трудовым законодательством.
